

# 出展前に知っておきたい！ 「来場者情報読み取りアプリ」活用術

展示会専門接客トレーナー  
(株)シャベリーズ代表取締役  
丸山 久美子

# 来場者情報読み取りアプリ



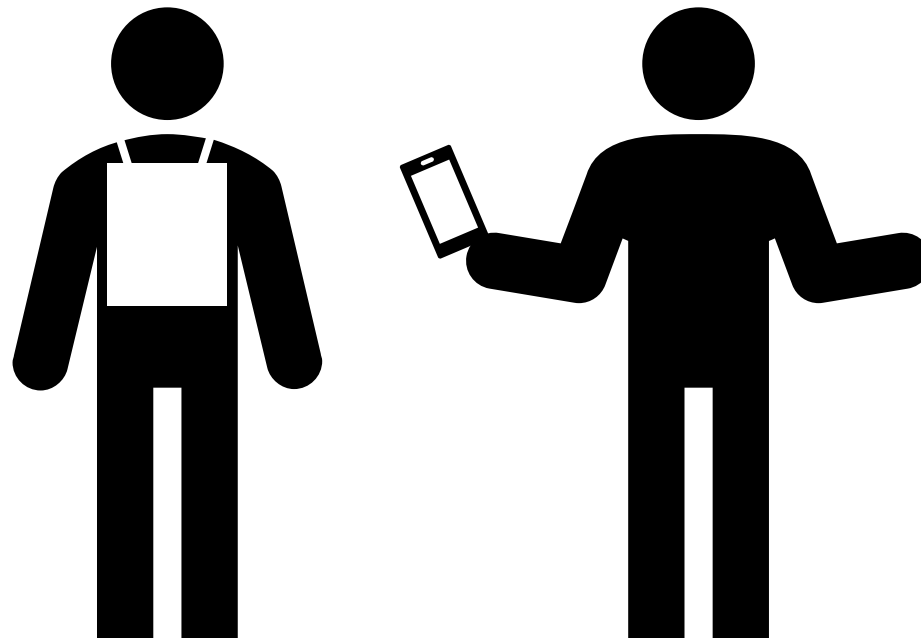
## 1 このアプリでできること

## 2 情報を活かすために 重要なこととは

### オススメ機能&活用例

- ## 3
- ▶ 「読み取りデータ表示項目」
  - ▶ 「メモテンプレート」
  - ▶ 「アンケート」

# このアプリでできること



# このアプリでできること

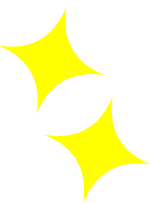


## 読み取りデータ表示項目

- 氏名
- 氏名フリガナ
- 法人名・団体名
- 法人名・団体名フリガナ
- 所属部署名
- 役職名
- 住所
- TEL
- FAX

- メールアドレス
- 業種
- 職種
- 関心のある分野
- 抱えている課題
- 年齢
- 従業員数
- 来場目的

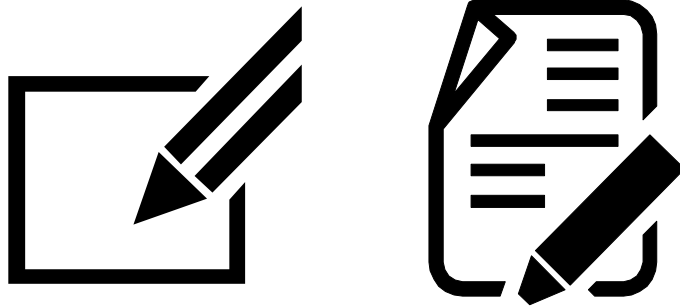
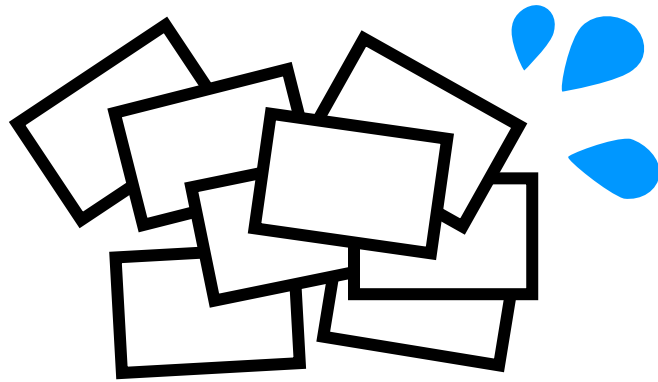
メモやアンケートも



# このアプリでできること



紙は後が大変



情報収集のみならず  
情報整理もスムーズ



# 来場者情報読み取りアプリ



1 このアプリでできること

2 情報を活かすために  
重要なこととは

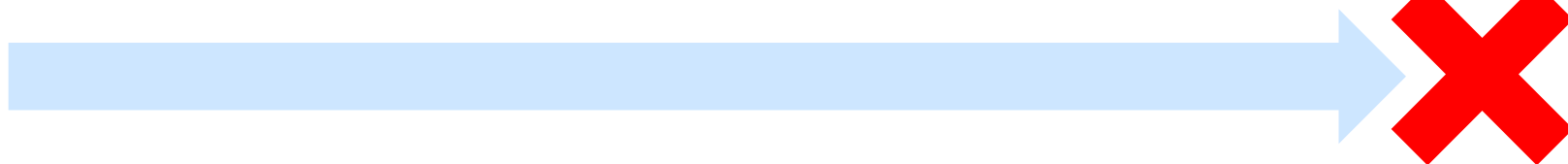
オススメ機能&活用例

- 3
- ▶ 「読み取りデータ表示項目」
  - ▶ 「メモテンプレート」
  - ▶ 「アンケート」

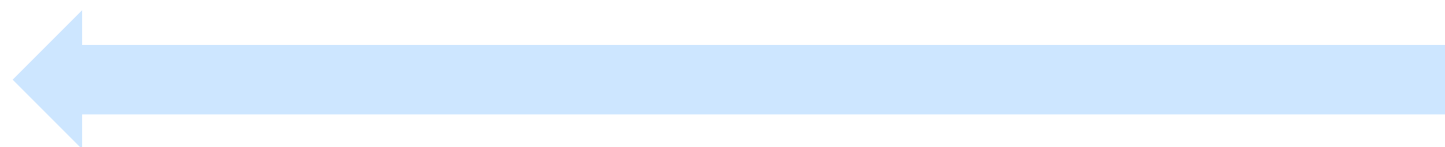
情報を活かすために  
重要なこととは



フォローを見据えた準備をしておくこと



情報を活かすために  
重要なこととは



準備

アプリ  
設定

接客

フィルタ  
リング

フォロー

見込み度  
A



# 来場者情報読み取りアプリ



1 このアプリでできること

2 情報を活かすために  
重要なこととは

## オススメ機能&活用例

- 3
- ▶ 「読み取りデータ表示項目」
  - ▶ 「メモテンプレート」
  - ▶ 「アンケート」

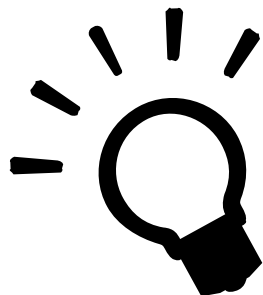


## 来場者情報読み取りアプリ

取扱説明書

Nikkei Events Pro

# オススメ機能 & 活用例

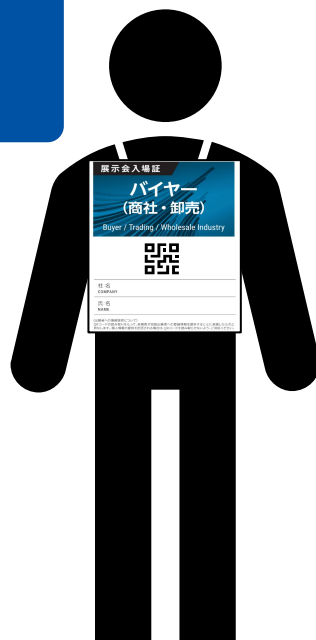


バイヤー様向けの商品です

活用例

胸元のQRコード  
失礼しま〜す

あ、はい  
(どうぞ)



# 来場者情報読み取りアプリ



1 このアプリでできること

2 情報を活かすために  
重要なこととは

## オススメ機能&活用例

- 3
- ▶ 「読み取りデータ表示項目」
  - ▶ 「メモテンプレート」
  - ▶ 「アンケート」

# 「読み取りデータ表示項目」



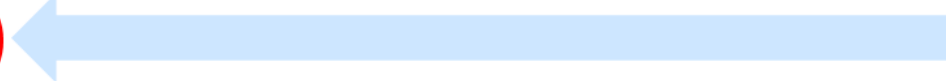
## 読み取りデータ表示項目

- 氏名
- 氏名フリガナ
- 法人名・団体名
- 法人名・団体名フリガナ
- 所属部署名
- 役職名
- 住所
- TEL
- FAX

- メールアドレス
- 業種
- 職種
- 関心のある分野
- 抱えている課題
- 年齢
- 従業員数
- 来場目的

**×** 全部設定する

# 「読み取りデータ表示項目」



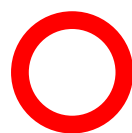
アプリ  
設定



フィルタ  
リング



見込み度  
A



見込み度を判断するために  
必要な項目だけ設定する

# 「読み取りデータ表示項目」



産業交流展2021  
TOKYO INTERNATIONAL INDUSTRY EXHIBITION

展示会入場証

バイヤー  
(商社・卸売)

Buyer / Trading / Wholesale Industry



1000002

社名  
COMPANY 株式会社 日経イベント・プロ

氏名  
NAME 林天延

（出展者への情報提供について）  
QRコードの読み取りをもって、来場者が当該出展者への登録情報を提供することに承諾したものと見なします。個人情報提供を拒否される場合は、QRコードを読み取らせないよう、ご対応ください。

## 読み取りデータ表示項目

- 氏名
- 氏名フリガナ
- 法人名・団体名
- 法人名・団体名フリガナ
- 所属部署名
- 役職名
- 住所
- TEL
- FAX
- メールアドレス
- 業種
- 職種
- 関心のある分野
- 抱えている課題
- 年齢
- 従業員数
- 来場目的

この内容で設定する

## QRコード読み取り

【来場者ID】 1000002

林天延

【所属部署名】

イベント事業部

【役職名】

プロデューサー

【職種】

企画・マーケティング

【来場目的】

技術・製品情報収集  
オンライン展示会に関心があったから

【メモ入力】

# 情報を活かすために 重要なこととは



活用例

読み取りデータ表示項目

- 氏名
- 氏名フリガナ
- 法人名・団体名
- 法人名・団体名フリガナ
- 所属部署名
- 役職名
- 住所
- TEL
- FAX
- メールアドレス
- 業種
- 職種
- 関心のある分野
- 抱えている課題
- 年齢
- 従業員数
- 来場目的

この内容で設定する



アプリ  
設定



フィルタ  
リング



見込み度  
A

活用例

接客しながら  
ひと目で確認できる量  
(目安：6～7項目)



# 来場者情報読み取りアプリ



1 このアプリでできること

2 情報を活かすために  
重要なこととは

## オススメ機能&活用例

- 3
- ▶ 「読み取りデータ表示項目」
  - ▶ 「メモテンプレート」
  - ▶ 「アンケート」

# 「メモテンプレート」



- ## 「メモテンプレート」
- 最大10件登録可能
  - 1件のみ選択可能

- ## 「メモ入力」
- 自由に書ける
  - 修正もできる
  - 「メモを保存する」

# 「メモテンプレート」



戻る

## メモテンプレート設定

メモテンプレートとして利用する内容を入力してください。

見積依頼

サンプル送付

アポ日程連絡

入力してください

入力してください

入力してください

入力してください

入力してください

【職種】

企画・マーケティング

【来場目的】

技術・製品情報収集  
オンライン展示会に関心があったから

【メモ入力】

あいうえおかきくけこ  
さしすせそたちつと

メモテンプレートを選ぶ

✓ メモテンプレートを選ぶ

見積依頼

サンプル送付

アポ日程連絡



アプリ  
設定



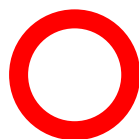
フィルタ  
リング



見込み度  
A



マニュアル通りの言葉

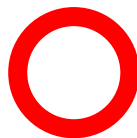


効率よく整理できる言葉

# 「メモテンプレート」



活用例



効率よく整理できる言葉

活用例

S = スペシャル  
A = 激アツ  
B = ?  
C = 対象外

戻る

メモテンプレート設定

メモテンプレートとして利用する内容を入力してください。

S

A

B

C

入力してください

入力してください

入力してください

入力してください

【職種】  
企画・マーケティング

【来場目的】  
技術・製品情報収集  
オンライン展示会に関心があったから

【メモ入力】  
来年度のセミナー講師を探し中  
接客力を強化したいから是非！と！  
プランニング電話すると約束した

S

メモテンプレートを選ぶ

✓ S

A

B

C

# 「メモプレート」



【メモ入力】

来年度のセミナー講師を探し中  
接客力を強化したいから是非！と！  
プランニング電話すると約束した

活用例

活用例

製品Aを説明  
パンフレットお渡しした  
丸山対応

活用例

活用例

【メモ入力】

●●の見積書  
今週中にメールで送る約束した！

別動画  
で解説

スルー率を下げるフォロー術②

## 「勝手アポ」

- 見込み度 A (or可能性大) のみ
- 当日連絡する
- お礼+勝手アポ

本日は●●のお話しを...ありがとうございました。  
展示会終了後の●●日に改めてお電話させていただきます。  
私の連絡先は●●●です。  
取り急ぎご挨拶とお礼のご連絡でした。



Copyright©2022 Shaberrys Co., Ltd. All Rights Reserved.

# 来場者情報読み取りアプリ



1 このアプリでできること

2 情報を活かすために  
重要なこととは

## オススメ機能&活用例

- 3
- ▶ 「読み取りデータ表示項目」
  - ▶ 「メモテンプレート」
  - ▶ 「アンケート」

# 「アンケート」



## 【アンケートの重要部分】

- 質問：最大5問登録可能
- 解答タイプが選べる
  - ① 記入方式
  - ② 複数選択可能
  - ③ 1つだけ選択可能

# 「アンケート」



活用例



## 設問1

製品Aについて希望項目を選択してください

- パンフレットが欲しい
- 価格が知りたい
- 見積書が欲しい
- 導入に向けた話がしたい
- 特になし

来場者に答えてもらう



見込み度を判断しやすくなる